

GARANTIEBEPALINGEN

Wever & Ducré BV, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk, België, garandeert via zijn verkoopmaatschappijen en erkende verkooppartners een garantie van 5 jaar op producten van Wever & Ducré (**stand april 2021**):

Wij garanderen dat alle producten verkocht onder de merknaam "Wever & Ducré" vrij zijn van productie- en/of materiaalfouten bij normaal gebruik gedurende een garantieperiode van vijf jaar te rekenen vanaf de factuurdatum. Producten gekocht vanaf **1 februari 2021** (factuurdatum) vallen onder deze garantie.

§ 1 Reikwijdte van de garantie

- (1) De garantie dekt alleen producten,
 - (a) die volgens de product- en gebruiksspecificaties (gegevensblad) worden gebruikt;
 - (b) die volgens de montagehandleiding door een erkend elektricien werden geïnstalleerd en in werking gesteld;
 - (c) waarbij het vereiste onderhoud op deskundige wijze wordt uitgevoerd;
 - (d) waarvan grenswaarden voor uitwendige invloedsfactoren zoals temperaturen en spanningen, niet worden overschreden;
 - (e) die niet aan niet-reglementaire mechanische en/of chemische belastingen zijn blootgesteld;
 - (f) die uitsluitend met lampen zijn uitgerust die in overeenstemming zijn met de geldende IEC-specificaties;
 - (g) en waaraan geen wijzigingen of reparaties zijn aangebracht, waarvoor wij geen schriftelijke toestemming hebben gegeven.
- (2) De garantie dekt geen
 - (a) normale slijtage noch slijtagedelen of softwarefouten, virussen en dergelijke;
 - (b) opzettelijke schade of schade door grove nalatigheid;
 - (c) constructiefouten;
 - (d) specifieke productieorders waar we werken volgens plannen, tekeningen en specificaties verstrekt door de klant;
 - (e) instellingen of parameters van installaties die veranderen als gevolg van slijtage, vermoeiing of verontreinigingen;
 - (f) afwijkingen van het product ten opzichte van afbeeldingen of gegevens in onze catalogi of verkoopdocumentatie;
 - (g) handelswaren en producten van andere fabrikanten, die wij verkopen;
 - (h) montagewerken en/of andere prestaties of diensten.
- (3) De garantie dekt aanhoudende storingen van producten als gevolg van aanzienlijke productie- en/of materiaalfouten, voor zover ze de nominale uitvalratio overschrijden. Indien niet anders vastgelegd in de product- en gebruiksspecificaties, bedraagt de uitvalratio bij elektronische apparatuur en onderdelen zoals leds 0,2%/1000 bedrijfsuren, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Verder gelden bij ledlampen, die een of meerdere ledmodules kunnen bevatten, een lichtstroomteruggang van maximaal 0,6%/1000 werkuren evenals een verschuiving van de lichtkleuren gedurende de levensduur als gebruikelijk. Ze vallen niet onder de garantie. De lichtstroom en het vermogen zijn bij een nieuwe ledmodule onderhevig aan een tolerantie van +/- 10 %. Bij vervanging van LED modules kunnen de verlichtingseigenschappen afwijken van het oorspronkelijke product als gevolg van de technische vooruitgang en veranderingen in de lichtstroom door gebruik.

§ 2 Voorwaarden voor het indienen van claims

(1) Om een garantieclaim te kunnen indienen, moet de klant ons een door Wever & Ducré afgegeven origineel aankoopbewijs kunnen voorleggen. Verder moet de klant zijn contactgegevens evenals informatie over de gekochte producten vermelden. Wij behouden ons om zo nodig bijkomende gegevens te verzoeken. Als de klant geen aan hem afgegeven origineel aankoopbewijs van Wever & Ducré kan voorleggen, moet hij contact opnemen met een door Wever & Ducré erkende verdeler. Voor het afhandelen van de klacht is uitsluitend de door Wever & Ducré erkende verdeler verantwoordelijk.

(2) De klant moet ons binnen de twee weken na de vaststelling ervan schriftelijke mededelen dat enkele of alle van de voor garantie geregistreerde producten productie- en/of materiaalfouten vertonen. Wij moeten dan een edelijke termijn in acht nemen om de producten te testen. Indien de producten hiervoor terug naar ons moeten worden gezonden, worden de kosten hiervoor door de klant gedragen. Indien er wordt getwijfeld aan het genoemde gebrek, of dat de genoemde gebreken zijn terug te voeren op een onder deze garantie vallende productie- en/of materiaalfout, moet de klant het genoemde gebrek en/of de oorzaak van een onder deze garantie vallende fabricage- en/of materiaalfout bewijzen. De klant moet het bewijsmateriaal hiervoor aanleveren.

§ 3 Naleving van garantieverplichtingen

- (1) Als na onderzoek van een product waarop garantie wordt geclaimd, blijkt dat het product de genoemde gebreken vertoont en deze door de garantie worden gedekt, staat het ons vrij om ofwel het gebrek te verhelpen of om zelf voor vervanging te kiezen in de vorm van gelijke of gelijkwaardige producten, of de aankoopprijs terug te betalen.
- (2) Alle extra kosten in het kader van de garantieverlening worden gedragen door de klant. Daaronder vallen met name, maar niet uitsluitend, kosten voor het monteren en demonteren, het transporteren of verzenden van het defecte en het gerepareerde of vervangende product, van verwijdering ervan, en voor verplaatsings- en reistijden, hijswerktuigen en steigers. De klant draagt tevens de kosten voor het opnieuw opstarten van het systeem, de herinstallatie van de software of de software-updates die in het kader van deze garantie vereist zijn.
- (3) De functionaliteit van onze vervangende producten of -onderdelen beantwoordt aan deze van het te vervangen product of het te vervangen onderdeel. De vervangende producten of onderdelen kunnen nieuwe of hergebruikte materialen bevatten die eventueel al gebruikt, opnieuw gemonteerd of gereviseerd zijn, maar die wat hun prestaties en betrouwbaarheid betreft gelijkwaardig zijn aan nieuwe producten of onderdelen. Er kunnen niettemin afwijkingen zijn wat betreft afmetingen en ontwerp.
- (4) De vervulling van een deel van deze garantie leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode. Vervangende producten of onderdelen vallen echter onder de garantie voor zover wij garanderen dat zij vrij zijn van productie- en/of materiaalfouten gedurende de resterende geldende garantieperiode voor het product dat wordt vervangen, of waarin de vervangende producten of onderdelen worden geïnstalleerd.

§ 4 Slotbepalingen

(1) Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid die buiten deze garantie valt. Wij kunnen met name niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele indirecte, speciale of gevolgschade, of voor financieel verlies inclusief het verlies van feitelijke of verwachte winsten, rente, winst, verwachte besparingen of verwachte omzet, schade aan de goodwill, en om het even welke schade veroorzaakt door derden. Onze wettelijke garantie blijft gewijzigd overeenkomstig onze respectievelijk geldende Algemene Voorwaarden, ondergeschikt aan de wettelijke bepalingen, en is echter van toepassing in aanvulling op deze garantie.

De aansprakelijkheid uit hoofde van deze garantie is beperkt tot de aankoopprijs van de betreffende producten zoals vermeld op het originele aankoopbewijs van Wever & Ducré aan de klant of tot de kosten van reparatie of vervanging. Het laagste bedrag vormt in elk geval de bovengrens van de aansprakelijkheid uit hoofde van deze garantie. De garantie is subsidiair ten opzichte van aansprakelijkheid die voortvloeit uitrechtsgronden. Een claim op aanvullende diensten of betalingen of diensten of betalingen die het werkelijke bedrag van de schade verhogen, kan niet aan deze garantie worden ontleend.

(3) De klant kan de garantie of zijn rechten uit hoofde van de garantie alleen met onze schriftelijke toestemming overdragen. Derden hebben geen enkel recht om een van de bepalingen van deze garantie af te dwingen.

(4) De Belgische wet is van toepassing. De bepalingen van het VN-vedrag inzaken contracten voor de internationale verkoop van goederen zijn niet van toepassing.

(5) De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die uit deze garantieverklaring voortvloeien, is Kortrijk (België).

(6) In geval dat enkele bepalingen uit deze garantieverklaring geheel of voor een deel ongeldig zijn of worden, is dit niet van invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De bepaling die helemaal of gedeeltelijk ongeldig is, wordt door een geldige vervangen, die de wensen van de partijen het dichtst benaderd.