

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

(aggiornamento settembre 2022)

§ 1 In generale

Il trattamento responsabile dei dati personali è una priorità assoluta per Wever & Ducré. Vogliamo che sappiate quando raccogliamo quali dati da voi e come li utilizziamo. Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative per garantire che sia noi che i nostri fornitori di servizi esterni rispettino le norme sulla protezione dei dati..

§ 2 Responsabili

Il gestore di questo sito web e responsabile del trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è Wever & Ducré bv, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk. Se avete domande sulla protezione dei dati o sul trattamento dei vostri dati personali, non esitate a contattarci:

Wever & Ducré bv
Spinnerijstraat 99/21
8500 Kortrijk
Belgio
T +32 (0) 56 49 2800
office@weverducre.com

§ 3 Dati elaborati

A seconda che visitate il nostro sito web e che accettate o meno i cookie, che vi iscriviate alla nostra newsletter o che instauriate un rapporto commerciale con noi, trattiamo diverse categorie di vostri dati personali.

3.1 Dati elaborati aprendo il nostro sito web

È possibile visitare il nostro sito web senza fornire alcun dato personale; in tal caso memorizziamo solo i dati di accesso iniziale in un file di log. Per dati di accesso iniziale intendiamo la data e l'ora dell'accesso, l'indirizzo IP in forma anonima (le ultime tre cifre non vengono visualizzate), l'ID della sessione, le pagine visitate sul nostro sito web e la durata dell'accesso, il nome del sito web da cui è stato effettuato l'accesso e le informazioni sul browser utilizzato. Questi dati vengono analizzati esclusivamente per migliorare il nostro sito web e non vengono tratte conclusioni sulla vostra persona. È inoltre possibile disattivare la memorizzazione di questi dati anonimizzati mediante opt-out.

3.2 Dati elaborati acconsentendo ai cookie

Se acconsentite all'uso dei cookie, ogni cookie elabora diversi dati sull'utente (ad esempio, indirizzo IP, posizione, lingua del browser, comportamento dell'utente etc.) Per informazioni più dettagliate sui cookie utilizzati, consultare il paragrafo 9 della presente informativa sulla privacy e la nostra [politica sui cookie](#).

3.3 Dati elaborati abbonandosi alla nostra newsletter

Se vi iscrivete alla nostra newsletter, trattiamo il vostro nome e indirizzo e-mail in particolare per il processo di registrazione. Al fine di fornirvi informazioni mirate, raccogliamo ed elaboriamo anche il settore in cui operate e il Paese in cui avete sede, a condizione che forniate questi dati volontariamente. Questi dati vengono memorizzati per la durata dell'iscrizione alla newsletter. Se vi siete iscritti alla nostra newsletter, memorizziamo anche gli articoli della newsletter a cui avete avuto accesso.

L'iscrizione alla newsletter e il consenso al trattamento dei dati personali possono essere revocati per iscritto in qualsiasi momento. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento cliccando sul link fornito nella newsletter, per iscritto, inviando un'e-mail a

newsletter@weverducre.com o modificando le vostre impostazioni sul nostro sito web. In questo modo cancelleremo immediatamente tutti i vostri dati personali relativi all'invio della newsletter.

3.4 Dati elaborati registrandosi e partecipando ad eventi (online o in presenza)

In merito all'organizzazione e gestione di eventi (ad es. corsi di formazione, seminari, incontri, webinar, presentazioni) trattiamo in particolare i vostri dati di contatto, come nome e indirizzo e-mail, per l'iscrizione all'evento. Conserviamo i vostri dati per un periodo massimo di due mesi dopo la data dell'evento, al fine di elaborare l'evento e di inviarvi informazioni correlate (ad esempio invio di documentazioni dopo un webinar) e per rispondere a eventuali domande. In seguito cancelliamo immediatamente tutti i dati personali da voi forniti, a meno che non abbiate acconsentito a un ulteriore trattamento. Nell'ambito dell'evento, ci riserviamo il diritto di effettuare registrazioni di immagini e suoni per scopi di marketing, il cui utilizzo è consentito con la vostra partecipazione. Tuttavia avete la possibilità di opporvi alle registrazioni direttamente durante l'evento.

3.5 Dati elaborati mettendosi in contatto con noi

Se ci contattate, ad esempio via e-mail o tramite un modulo di contatto esistente o futuro, elaboriamo i vostri dati personali, in particolare nome, titolo, numero di telefono e di fax, indirizzo e-mail e lingua della corrispondenza. Questi dati saranno conservati da noi per almeno sei mesi, al fine di elaborare la richiesta e in caso di domande successive. Lo stesso vale se ci fornite i vostri dati personali per contattarci (ad esempio per telefono o consegnando un biglietto da visita).

3.6 Dati elaborati utilizzando le nostre live-chat

Se utilizzate la nostra live chat per mettervi in contatto con noi, parlerete con un dipendente del nostro team di assistenza clienti. A tale scopo elaboriamo in particolare il vostro indirizzo e-mail e il vostro nome. Conserviamo questi dati e i log della chat per almeno 6 mesi per garantire la qualità. Si prega di notare che la live chat è disponibile solo se si autorizzano tutti i cookie.

3.7 Dati elaborati entrando in rapporti commerciali

Nel caso instauriate un rapporto commerciale con noi, rileviamo i seguenti dati (personali):

- Nome
- Titolo
- Indirizzo aziendale e altri indirizzi
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Professione/mansione/job title
- Data di nascita
- Numero di registro imprese
- Persone di contatto
- Settore
- Datore di lavoro
- Dati d'ordine
- Preferenze di prodotti
- ID interna clienti
- Lingua
- Sesso
- Partita IVA

Inoltre, vi assegniamo un numero interno di cliente o fornitore. In ogni caso i vostri dati vengono conservati per il tempo necessario all'adempimento del contratto o all'attuazione di misure precontrattuali. Se i vostri dati personali vengono elaborati nel nostro sistema di contabilità, come nel caso della conclusione di un contratto, rimangono conservati fino alla fine dei periodi prescritti previsti dalla legge come obbligo di conservazione. Il periodo è di 7 anni in conformità alle normative fiscali vigenti. Ai fini della responsabilità del prodotto, conserviamo i dati selezionati (nome, indirizzo, merce e data) per 10 anni.

3.8 Dati elaborati in caso di candidatura

Se ci inviate la vostra candidatura, accettate che i dati raccolti e quelli contenuti nei documenti inviati con essa, nonché i dati raccolti nel corso di eventuali colloqui di lavoro (di seguito denominati congiuntamente "dati") possano essere archiviati da Wever & Ducré in una banca dati dei candidati allo scopo di coordinare ed elaborare la candidatura. Nel caso di una candidatura, raccogliamo in particolare, ma non esclusivamente, i seguenti dati (personali):

- Nome
- Indirizzo
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Titolo
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Foto
- Stato di famiglia
- Fedina penale
- Numero di previdenza sociale
- Mansioni precedenti inclusi datori di lavoro
- Attestati scolastici

I vostri dati vengono conservati e trattati fino alla revoca, ma per un periodo non superiore a 6 mesi se non diversamente concordato. Potete revocare il vostro consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, per iscritto, inviando una lettera al responsabile del trattamento o un'e-mail a wewantyout@weverducre.com. Ci riserviamo il diritto di cancellare i vostri dati in qualsiasi momento, anche senza il vostro consenso.

§ 4 Durata della memorizzazione

In linea di principio conserviamo i vostri dati solo per il tempo necessario. Di regola i vostri dati vengono conservati per il tempo specificato nelle rispettive sezioni. In singoli casi, tuttavia, può essere applicato un periodo di conservazione più breve o più lungo, ad esempio a causa di obblighi legislativi che Wever & Ducré deve rispettare.

§ 5 Scopi dell'elaborazione

Trattiamo i dati raccolti su di voi principalmente per l'adempimento del contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali. Siamo inoltre soggetti a obblighi legislativi di trattamento dei dati, ad esempio in virtù delle disposizioni fiscali e di diritto societario applicabili, nonché delle norme anticorruzione e antiriciclaggio. Trattiamo i dati che ci avete volontariamente fornito, come il vostro nome e indirizzo e-mail, sulla base del vostro consenso o sulla base del nostro legittimo interesse ai fini del servizio clienti, per i nostri scopi pubblicitari, come l'invio di offerte, brochure pubblicitarie e newsletter (in forma cartacea ed elettronica), nonché per fare riferimento al rapporto commerciale esistente o precedente con il cliente (referenza). Il trattamento dei dati avviene sulla base delle disposizioni di legge e del vostro consenso e ai fini dell'adempimento del contratto.

§ 6 I nostri principi legati all'elaborazione dei vostri dati personali

Per noi è importante rispettare in pieno tutte le norme di legge sulla protezione dei dati. I vostri dati personali vengono trattati sulla base del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e delle leggi nazionali da esso derivate. Con noi i vostri dati personali sono al sicuro. I vostri dati non saranno venduti, prestati o affittati da noi, né trasmessi a terzi in altro modo senza il vostro esplicito consenso. In alcuni casi, tuttavia, i vostri dati personali saranno trasmessi a responsabili incaricati, a condizione che questi offrano una ragionevole garanzia di utilizzo lecito e sicuro dei dati e siano contrattualmente obbligati a rispettare i principi descritti nella presente informativa sulla privacy e le disposizioni di legge. Tuttavia ci riserviamo il diritto di trasferire i vostri dati personali a un'altra società nel contesto di riorganizzazioni o fusioni, a condizione che tale società si impegni a rispettare i nostri principi in relazione al trattamento dei dati personali e abbia sede all'interno dell'Unione Europea o in un paese terzo con un'adeguata protezione dei dati. Ci riserviamo inoltre il diritto di divulgare i vostri dati personali a terzi qualora fossimo obbligati a farlo per legge, per sentenza del tribunale competente o per ordine dell'autorità competente. Ci riserviamo inoltre il diritto di divulgare i vostri dati personali qualora fossimo obbligati a proteggere o far valere i nostri diritti, proprietà o beni da parte delle autorità competenti a seguito di atti o omissioni da parte vostra. Limitiamo il trattamento dei dati a quanto necessario e ragionevole. Vi spieghiamo inoltre le finalità per cui raccogliamo ed elaboriamo i vostri dati. Se l'ulteriore utilizzo dei vostri dati personali non è più necessario, essi vengono cancellati.

§ 7 Trasferimento dei dati ed elaborazione dei dati commissionati

In quanto parte di un gruppo globale di aziende, gli uffici delle nostre società affiliate e del gruppo esteso di aziende, nonché i fornitori di servizi esterni, sono situati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Per l'elaborazione dei dati, nel vostro caso possiamo anche avvalerci di un responsabile incaricato. Trasmettiamo i vostri dati ai seguenti destinatari o categorie di destinatari, ad esempio: consulenti fiscali, rappresentanti legislativi, banche, subappaltatori, fornitori, società del gruppo. In alcuni casi i vostri dati vengono trasmessi anche a Paesi al di fuori dell'Unione Europea o del SEE e li elaborati. Ciò vale in particolare per gli Stati Uniti d'America, l'India, la Repubblica Popolare Cinese, gli Emirati Arabi Uniti e il Regno Unito. Il trasferimento dei dati si basa su contratti di elaborazione dei dati commissionati che abbiamo stipulato con i rispettivi responsabili. Se decidete di utilizzare attivamente le funzioni dei social network offerti sulla nostra presenza online, i vostri dati personali saranno trasmessi ai rispettivi fornitori esterni di questi social network.

§ 8 Processo decisionale automatizzato e profilazione

Utilizziamo procedure di elaborazione dei dati parzialmente automatizzate solo se avete dato il vostro consenso. Questo ci permette di analizzare le vostre interazioni con noi e con le altre società del Gruppo XAL, al fine di fornirvi le informazioni più pertinenti possibili. Per sapere quali società appartengono al Gruppo XAL, cliccate qui. Ad esempio analizziamo a quali eventi avete partecipato e quali articoli avete visualizzato nella nostra newsletter (se siete iscritti alla newsletter). Questo ci permette di presentarvi contenuti di vostro particolare interesse. Si tratta di una cosiddetta profilazione, poiché i dati raccolti in questo modo danno origine a un profilo dell'utente. Potete revocare il vostro consenso alla profilazione per scopi di marketing in qualsiasi momento. Potete farlo per posta, per e-mail o direttamente sul nostro sito web alla voce "Gestisci il consenso". Se non ritirate il vostro consenso in anticipo, il vostro profilo sarà cancellato entro due anni dall'ultima interazione con noi.

§ 9 Cookies

Il nostro sito web utilizza i cookie per raccogliere dati personali, nonché dati di log standard di Internet e informazioni sui modelli di comportamento degli utenti finali che visitano il nostro sito web. Quando visitate il nostro sito web, potete innanzitutto configurare le impostazioni dei cookie. Potete decidere quali categorie di cookie consentire. A seconda dei cookie consentiti, raccogliamo dati diversi dall'utente. Questo per offrirvi una migliore esperienza d'uso, per identificare le vostre preferenze, per diagnosticare problemi tecnici e analizzare gli sviluppi, nonché per consigli sui prodotti in base ai vostri interessi. Inoltre la maggior parte dei browser consente di scegliere se accettare o meno i cookie. Se non volete che i cookie vengano memorizzati sul vostro computer, impostate le preferenze del vostro browser in modo da rifiutare tutti i cookie prima di accedere al nostro sito web. In tal caso si prega di notare che alcune funzioni del nostro sito web potrebbero non essere disponibili. Per ulteriori informazioni su come controllare quali cookie sono stati memorizzati, come gestirli ed eliminarli, visitate il sito www.allaboutcookies.org. I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer o su un altro dispositivo finale dai siti web allo scopo di registrare e migliorare le funzionalità. La maggior parte dei cookie è costituita da cosiddetti cookie di sessione e viene cancellata dal dispositivo finale al termine della sessione del browser. Altri cookie rimangono memorizzati sul dispositivo finale dell'utente e ci consentono di riconoscerlo alla visita successiva (i cosiddetti cookie a lungo termine). Sul nostro sito web utilizziamo anche cookie di terze parti. Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati e sui dati memorizzati, consultare la nostra [Cookie Policy](#).

§ 10 I vostri diritti

In relazione all'uso dei vostri dati personali vi spettano i seguenti diritti:

Diritto all'informazione (art. 15 GDPR): Potete richiedere in qualsiasi momento informazioni sui dati personali che utilizziamo e quali. Avete inoltre il diritto di conoscere le finalità del trattamento, la provenienza dei dati, a quali destinatari li trasferiamo e per quanto tempo li conserviamo.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): Se scoprite che i dati personali da noi trattati non sono corretti, potete richiederne la rettifica in qualsiasi momento. Se ritenete che i dati siano incompleti, avete il diritto di richiederne la rettifica.

Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR): Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali non sia più necessario o che non vi sia (più) una base legislativa per tale trattamento o che stiamo trattando i dati illegalmente per altri motivi, potete richiedere la cancellazione di tali dati.

Diritto di limitare l'uso dei dati (art. 18 GDPR): Se trattiamo i vostri dati personali in modo illegittimo, potete anche richiedere la limitazione dell'uso di tali dati come alternativa alla cancellazione. Ciò vale in particolare se contestate l'esattezza dei vostri dati o se è stata presentata un'obiezione al trattamento dei dati.

Diritto alla trasferibilità dei dati (art. 20 GDPR): Il diritto alla trasferibilità dei dati consente di rendere disponibili i dati personali da noi trattati sulla base di un contratto o di un consenso in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina. Potete anche richiedere che tali dati vengano trasferiti direttamente a un responsabile del trattamento.

Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): Potete opporvi all'elaborazione dei dati se la vostra situazione particolare dà luogo a motivi che rendono inammissibile l'uso dei vostri dati. Se utilizziamo i vostri dati personali per la pubblicità diretta, avete il diritto di opporvi in ogni caso..

Diritto di sporgere reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 GDPR): Se ritenete che i vostri diritti in relazione ai vostri dati personali siano stati violati, avete il diritto di sporgere reclamo all'autorità di controllo. In caso di domande o dubbi sui vostri diritti, vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo e-mail: office@weverducre.com

§ 11 Protezione dei vostri dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere al meglio i vostri dati da perdita, distruzione, accesso, modifica o diffusione da parte di persone non autorizzate. Tali misure sono da noi regolarmente valutate e adattate al progresso tecnologico. È importante sottolineare che, nonostante le misure adottate, non è possibile garantire una protezione completa dei vostri dati.

§ 12 Modifica delle disposizioni sulla protezione dei dati

Eventuali modifiche alla legge o ai processi aziendali interni potrebbero rendere necessaria una modifica della presente informativa sulla privacy, che ci riserviamo di fare di conseguenza. Vi invitiamo a leggere regolarmente la presente informativa sulla privacy.